

## Konfliktuskezelés továbbképzés Firenzében

2017. szeptember 11- 16. között Firenzében konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia és iskolai zaklatás megelőzése témájú továbbképzésen vettem részt. Az Erasmus + program támogatásával juthattam el ide.

Az Europass Teacher Academy képzésére a School Education Gateway honlapján találtam rá. Ezt az oldalt mindenkinek ajánlom, aki még nem döntötte el, hová szeretne utazni továbbképzésre. A weboldalon az iskolákról őszinte résztvevői értékeléseit is olvashatunk. Ez sokat segít a választásban.

Tartalmas hét volt, a tematika illeszkedett a saját tanulási igényeinkhez, elvárásainkhoz, melyeket az iskola előzetesen e-mailben megkért a résztvevőktől. Az oktató rugalmas, hiteles, gyakorlatias megközelítésű volt.



A kurzus kifejezetten sokat adott. Gyakorlati praktikákkal gazdagodtam, melyeket könnyen adaptálni tudtam. Sok ötletet kaptam arra vonatkozóan is, hogyan folytathatom az ismereteim gyarapítását, készségeim fejlesztését a konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia terén.

Heten voltunk a csoportban. Spanyol, észt, két bolgár, két lengyel pedagógussal, iskolapszichológussal vettem részt a képzésen.

Több hasznos kapcsolatot sikerült építenem, melyekből későbbi együttműködések születhetnek, hiszen több

iskolával kölcsönösen érdeklődünk egymás jó gyakorlata iránt.

Ezeknek a kapcsolatoknak a kialakulásához elengedhetetlen volt a délutáni közös városnézés, múzeumlátogatás, gelato és espresso fogyasztás.

Óriási köszönet illeti Förster Anitát, a pályázat megírása során nyújtott segítségével, és Véghné Juhász Krisztinát, a megvalósítás során felmerülő ügyes-bajos kérdéseink tisztázásáért, segítségével.

Köszönöm iskolámnak a lehetőséget az utazásra, és az Erasmus + programnak a támogatást. Életre szóló élményt kaptam az Europass Teacher Academy-nél.

Dolgozni fogok azon, hogy a megszerzett tudásom hozzájáruljon ahhoz, hogy konfliktuskezelés készségének elsajátíttatásának, érzelmi intelligencia fejlesztésének gyakorlatát gazdagítsam, bővítssem iskolánkban, annak fontosságáról minél szélesebb körben beszéljek pedagógus társaimnak.