



A 2024. november 15-17. között részt vettem egy háromnapos job shadowing programon a horvátországi Zminjben található \*Language Twist\* nyelviskolában. Ez a mobilitási program az Erasmus+ keretében valósult meg, és elsődleges célom az volt, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzek a nyelvi kurzusok szervezése és menedzselése, az inkluzív tanítási módszerek alkalmazása, valamint az anyanyelvi tanárokkal való hatékony együttműködés területén. A Language Twist iskola igazgatója, Mak Krajina és felesége, Dijana biztosította a mentorálásomat és bevezetett a szervezet mindennapi működésébe.

Az első nap során lehetőségem volt megfigyelni az intézmény szervezési folyamatait, különös tekintettel a nyelvi kurzusok menedzselésére. Már az első benyomások is rendkívül hasznosak voltak, hiszen a \*Language Twist\* egy jól szervezett, professzionális csapat, amely hatékonyan kezeli az órabeosztásokat, a tanárokkal való koordinációt, valamint a hallgatói beiratkozásokat. A célom itt az volt, hogy megértssem, milyen lépések szükségesek ahhoz, hogy egy nyelviskola gördülékenyen működjön. Különösen érdekes volt számomra az a fajta adminisztratív koordináció, amely biztosítja a gördülékeny kommunikációt az anyanyelvi tanárok és a nem anyanyelvi tanulók között. Mivel Magyarországon is tervezzük nyelvi kurzusok indítását, ezek az ismeretek rendkívül hasznosak lesznek számomra a jövőben, amikor saját tanfolyamaink szervezését végzem majd.

A második nap alkalmával a különböző háttérű és szintű felnőtt tanulók inkluzív oktatása került előtérbe. Az órákon megfigyelhettem, hogyan kezelik a tanárok az eltérő nyelvi készségekkel rendelkező tanulók közötti különbségeket, és hogyan alkalmaznak olyan módszereket, amelyek mindenki számára lehetővé teszik a fejlődést. Az inklúzió és a tanulók motiválása egyaránt fontos szempont volt, amelyet a Language Twist nagy hatékonysággal alkalmazott. A tanárok folyamatosan figyelemmel kísérték a tanulók egyéni haladását, és olyan tanítási módszereket alkalmaztak, amelyek lehetővé tették, hogy mindenki aktívan részt vegyen a tanulási folyamatban, függetlenül a nyelvi készségeik szintjétől. Különösen inspiráló volt látni, hogyan teremtettek biztonságos és támogató tanulási környezetet, ahol a diákok szabadon fejleszthették készségeiket, anélkül, hogy féltek volna a hibázástól. Ez az inkluzív szemlélet számomra kiemelten fontos, hiszen saját tanfolyamainkon is törekszünk arra, hogy minden tanulót támogassunk és motiváljunk, függetlenül attól, hogy milyen szinten állnak.

A harmadik nap során részt vettem az anyanyelvi tanárokkal folytatott közös munkában, és mélyebben megismerhettem, hogyan építik fel az óráikat, illetve hogyan alakítják ki a pozitív munkahelyi együttműködést. Az órák megfigyelése mellett lehetőségem nyílt arra is, hogy közvetlenül beszélgessek az anyanyelvi tanárokkal, és megtudjam, milyen kihívásokkal szembesülnek a külföldi hallgatók tanítása során. Az anyanyelvi tanárok tanítási módszereit és kommunikációs stílusát figyelve sok új ötletet kaptam arra vonatkozóan, hogyan tudom majd

ezzel a módszerekkel hatékonyabban támogatni a tanulók nyelvi fejlődését. A kulturális különbségek kezelése és a multikulturális tanári csapat együttműködése szintén fontos tanulság volt számomra. Ezeket a tapasztalatokat a saját munkámban is alkalmazni fogom, különösen, amikor magyarországi nyelvi tanfolyamokat szervezek, ahol anyanyelvi és helyi tanárokkal is együtt fogok dolgozni.

A mobilitás előtti célkitűzéseimet nagyrészt sikerült teljesíteni. Elsősorban arra törekedtem, hogy gyakorlati ismereteket szerezzek a nyelvi kurzusok szervezésében és az inkluzív tanítási módszerek alkalmazásában, valamint hogy fejlesszem az anyanyelvi tanárokkal való együttműködési képességeimet. A program alatt szerzett tapasztalataim megerősítettek abban, hogy ezek a területek kiemelten fontosak a nyelvi oktatás sikeréhez, és számos új megközelítést tanultam, amelyeket a jövőbeli munkám során is kamatoztathatok.

A mobilitás alatt olyan tapasztalatokra is szert tettem, amelyekre előzetesen nem számítottam. Például új technikákat láttam arra vonatkozóan, hogyan lehet a vegyes szintű csoportokat hatékonyan kezelni, különösen felnőttoktatási környezetben. Ez nem szerepelt a konkrét célkitűzéseim között, de rendkívül hasznosnak bizonyult, és úgy érzem, hogy jelentősen hozzájárul majd a saját oktatási módszereim továbbfejlesztéséhez.

A mobilitás során szerzett tudást közvetlenül alkalmazni tudom a munkámban, különösen a 2025-ben tervezett nyelvi kurzusok szervezésekor. Az inkluzív gyakorlatokat és az anyanyelvi tanárokkal való együttműködésben szerzett tapasztalatokat beépítem a kurzusok tervezésébe és megvalósításába. A job shadowing program alatt megtanultak segítenek abban is, hogy hatékonyabbá tegyem a tanulói beiratkozási folyamatokat és a kurzusok adminisztrációját, ami hosszú távon javítani fogja a tanulók elégedettségét és a kurzusok általános sikerességét.

Az újonnan megszerzett tudást már megosztottam a Hungary Expert csapatával egy formális prezentáció keretében, amely során bemutattam a mobilitás alatt szerzett tapasztalataimat, valamint azokat az ötleteket és megközelítéseket, amelyeket a jövőbeli projektek során szeretnék alkalmazni. A csapatom rendkívül támogató volt, és már most elkezdtük integrálni a tanultakat a szervezet működésébe.

A mobilitás során szerzett tapasztalatok egyértelmű előnyt jelentenek számomra a szakmai előmenetelem szempontjából. Nemcsak a nyelvi kurzusok szervezésében szerzett gyakorlati tudásom gazdagodott, hanem az inkluzív oktatási módszerek és a multikulturális csapatokkal való együttműködés terén is új perspektívákat kaptam. Ezek a tapasztalatok hozzájárulnak ahhoz, hogy még hatékonyabb legyek a munkámban, és olyan projekteket is sikeresen tudjak irányítani a jövőben, amelyek nagyobb mértékben építenek az inkluzív és multikulturális oktatási környezetekre. Összességében a mobilitás rendkívül pozitív hatással volt a szakmai fejlődésemmre, és biztos vagyok benne, hogy a megszerzett tudás hosszú távon is hasznos lesz mind az én, mind a Hungary Expert számára.