

Adatvezérelt döntések és digitális innováció: Inspirációk a rovinji szakmai látogatásunkról

A Hungary Expert életében a folyamatos fejlődés nem csak egy szlogen, hanem a mindennapi működésünk alapja. 2025 januárjában lehetőségünk nyílt egy nemzetközi fókuszú felnőttképzési központ kulisszái mögé betekinteni Rovinjban. A **job shadowing** program célja az volt, hogy első kézből tapasztaljuk meg, hogyan építhető fel egy sikeres szervezet a tudatos projektmenedzsmentre és a legmodernebb digitális eszközökre.

A visszajelzés nálunk valódi iránytű Rovinjban láthattuk, hogy a résztvevői visszajelzések sokkal többet jelentenek pusztán adminisztrációnál. A kinti gyakorlatban az elégedettségi kérdőívek eredményei valódi döntéselőkészítő eszközök: minden adatot azonnal fejlesztési lépésekre fordítanak le – legyen szó a tananyag finomhangolásáról vagy a trénerek támogatásáról. Ezt a tudatosságot mi is beépítjük a Hungary Expert módszertanába, hogy képzéseink még pontosabban illeszkedjenek a résztvevőink igényeihez.

Digitális transzformáció a gyakorlatban Különösen lenyűgöző volt látni a digitális rendszerek – tanulásmenedzsment és ügyfélkezelő platformok – integrált használatát. A vezetés jól felépített, átlátható felületeken (dashboardokon) követi a szervezet minden mozzanatát. Ez a tapasztalat megerősített minket abban, hogy az **adatvezérelt döntéshozatal** a felnőttképzésben is óriási hozzáadott értéket jelent: átláthatóbbá teszi a kurzusokat és hatékonyabbá a partnerkapcsolatokat.

Stratégiai gondolkodás és partnerség A rovinji napok legfontosabb tanulsága, hogy a modern képzési intézmény alapja a stratégiai szemlélet és a minőség folyamatos monitorozása.

Milyen elemeket hozunk haza a Hungary Expert működésébe?

- **Tudatosabb projektciklus-menedzsment:** Az ötlettől az utókövetésig minden lépéshez mérhető célokat rendelünk.
- **Fejlettebb résztvevői élmény:** A digitális eszközök segítségével még gördülékenyebbé tesszük a kapcsolattartást.
- **Nemzetközi hálózatépítés:** Tudatosabban építjük tovább külföldi partnerségeinket az ott látott jó gyakorlatok mentén.

Hisszük, hogy ezek az innovációk segítenek abban, hogy a Hungary Expert továbbra is a minőségi felnőttképzés meghatározó szereplője maradjon.