

## Szakmai beszámoló – Sávai István (2024-1-HU01-KA121-ADU-000224516)

A mobilitás során a horvátországi Language Center Twist intézménynél vettem részt ötnapos szakmai látogatáson. A program célja a nemzetközi felnőttképzési kurzusok szervezési, logisztikai és minőségbiztosítási folyamatainak tanulmányozása volt. A mobilitás a JUTAKI Kft. (Hungary Expert) és az általam képviselt VforU Bt. közötti szakmai együttműködés keretében valósult meg, célja pedig a közös képzéseink színvonalának emelése volt.

A kint töltött idő alatt részletesen megismertem a fogadó intézmény operatív működését, a résztvevői tájékoztatás folyamatát és a krízishelyzetek kezelésének jó gyakorlatait. Különös figyelmet fordítottam az ügyfélközpontú kommunikációra és a visszajelzések azonnali feldolgozására.

A szerzett tapasztalatokat trénerként közvetlenül beépítem a napi munkámba: javaslatot tettem a Hungary Expert adminisztrációs folyamatainak egyszerűsítésére és a résztvevői kommunikációs sablonok frissítésére. A tanultak segítenek abban, hogy a jövőben általam vezetett kurzusok még gördülékenyebbek legyenek, és a minőségbiztosítási rendszerünk hatékonyabban támogassa a szakmai fejlődést. Az eredményeket belső tudásmegosztás keretében a teljes szervezettel megismertettem.

