

## **Tananyagfejlesztés és marketing a gyakorlatban: Újabb szakmai mérföldkő Rovinjban**

A Hungary Expert szakmai fejlődése töretlen: 2025 augusztusában az Erasmus+ munkatársi mobilitás keretében ötnapos **job shadowing** programon vettünk részt a horvátországi **Language Twist** nyelviskolában, Rovinjban. A látogatás célja a felnőttképzési tananyagfejlesztés, a minőségbiztosítás és a marketingstratégiák elmélyítése volt egy elismert nemzetközi partner segítségével.

**Tudatos tervezés és moduláris tananyagok** Már az első naptól kezdve bekapcsolódtunk az iskola tervezési folyamataiba. Részt vettünk tananyagfejlesztési megbeszéléseken, ahol megfigyeltük, hogyan befolyásolják a tanulói profilok a kurzusok tartalmát. Különösen inspiráló volt a moduláris és tematikus megközelítések alkalmazása vegyes szintű csoportoknál. A közös munka eredményeként egy olyan új tematikus kurzusterv körvonalazódott, amelyet hamarosan a Hungary Expert saját portfóliójába is beépítünk.

**Minőségbiztosítás: A visszajelzés mint stratégiai eszköz** A hét közepén a minőségbiztosítás került a fókuszba. Megismertük, hogyan gyűjtenek szisztematikus visszajelzéseket, és hogyan használják fel azokat nemcsak a kurzusok azonnali finomhangolására, hanem a hosszú távú stratégiai döntésekhez és a tanárok fejlesztéséhez is. Egy élő visszajelzési szekció megfigyelése tette ezt a folyamatot kézzelfoghatóvá és közvetlenül alkalmazhatóvá saját munkánkban is.

**Márkaépítés és ügyfélélmény** A hét második fele a marketingről és az ügyfélkommunikációról szólt. Értékes betekintést nyertünk abba, hogyan építi márkáját egy magán nyelviskola, hogyan árazza kurzusait, és hogyan biztosítja a magas ügyfélmegtartási arányt. Az ügyfélszolgálati csapat munkáját figyelve megerősödött bennünk a következetes, barátságos és proaktív kommunikáció fontossága.

**Jövőbe mutató eredmények** A mobilitás utolsó napján az észrevételeinket egy konkrét akciótervvé gyúrtuk össze a Hungary Expert számára, kijelölve a 2025-ös képzési naptárba integrálandó lépéseket. A szakmai skilleken túl ez az élmény:

- Megerősítette nemzetközi együttműködési képességeinket.
- Szélesítette szakmai kapcsolati hálónkat.
- Elmélyítette elkötelezettségünket a magas színvonalú, tanulóközpontú képzések iránt.

A megszerzett tudás közvetlen és tartós hatással lesz mind az Erasmus+, mind a magán kurzusainkra, amiből legfőképpen nálunk tanuló felnőttek fognak profitálni.

