

Innováció és hibrid oktatás Bécs szívében: Szakmai tapasztalatcsere a CETI intézetnél

A Hungary Expert nemzetközi tudástára újabb értékes tapasztalatokkal bővült: 2025 októberében négy napot töltöttünk a bécsi **Central European Training Institute (CETI)** szervezeténél. A **job shadowing** program fókuszában a hibrid (blended) tanulási megoldások, a mesterséges intelligencia képzésszervezési alkalmazása és a modern vezetési kultúra állt.

Vezetés és partnerség: A CETI modellje A látogatás első napján a CETI szervezeti struktúráját és döntéshozatali mechanizmusait tanulmányoztuk. Megfigyelhettük, hogyan ötvöződik a stratégiai tervezés az átlátható, partnerségen alapuló belső kommunikációval és az oktatói csapat folyamatos fejlesztésével. Ez a fajta támogató légkör és mentorálási kultúra példaértékű mintát szolgáltat saját szervezeti fejlődésünkhöz is.

Technológia a minőség szolgálatában A program második napja a minőségbiztosításé és az innovációé volt. Betekintést nyertünk abba, hogyan használható a **mesterséges intelligencia** a képzésszervezésben és az e-learning területén, valamint megismertük az oktatói teljesítmény mérésének precíz eszközeit. Az ott látottakat összevetettük a Hungary Expert belső folyamataival, számos ötletet gyűjtve saját rendszerünk finomhangolásához.

A hibrid oktatás jövője A mobilitás egyik legizgalmasabb része a **blended learning** megoldások gyakorlati megfigyelése volt. Részt vettünk egy olyan hibrid képzésen, ahol a helyszíni és az online jelenlévők zökkenőmentesen dolgoztak együtt. Megtanultuk, hogyan támogatható az **inkluzív tanulás** a digitális térben, és egy közös műhelymunka keretében saját hibrid modulvázlatot is kidolgoztunk.

Hosszú távú hatások és partnerségek A zárónapi networking találkozók során számos nemzetközi partnerrel építettünk kapcsolatot, megalapozva a jövőbeni közös projekteket. A bécsi tapasztalatok alapján kidolgozott akciótervünk kiemelt pontjai:

- A hibrid képzési formák módszertani fejlesztése.
- A digitális minőségbiztosítási eszköztár bővítése.
- Az inkluzív és technológia-vezérelt tanulási környezet kialakítása.

A CETI-nél töltött idő nemcsak szakmai tudásunkat mélyítette el, hanem megerősítette stratégiai vízióinkat is a felnőttképzés jövőjével kapcsolatban.