

Tudatos kommunikáció és konfliktuskezelés: Rácz Ildikó máltai Erasmus+ mobilitása

A minőségi felnőttoktatás és a hatékony intézményi működés elengedhetetlen feltétele a tudatos kommunikáció és a stabil szakmai határok meghúzása. Ennek jegyében vett részt trénerünk, Rácz Ildikó egy egyhetes Erasmus+ mobilitási képzésen 2026. április 6. és 11. között Máltán, a Victoria városában működő Training Opportunities in Malta Limited fogadó intézményben, a JUTAKI Kft. - Hungary Expert for Teachers képviselőjében.

A hatnapos, intenzív program során Ildikó mélyreható elméleti és gyakorlati ismereteket szerzett a korszerű oktatási kommunikáció területein. A képzés kiemelt figyelmet fordított a tudatos szereptisztázásra és az oktatói-tanulói kapcsolatok hiteles kezelésére, a digitális és offline eszközöket ötvöző stratégiai multicSATornás kommunikációra, valamint a szakmai integritást és a munka-magánélet egyensúlyát támogató határok kijelölésére. Ezen felül a résztvevők hatékony gyakorlati eszköztárat sajátítottak el a krízishelyzetek és a magas nyomású konfliktusok kezelésére, míg az interaktív helyzetgyakorlatok és az egyéni akciótervek kidolgozása biztosították a tanultak közvetlen hasznosíthatóságát.

A Máltán megszerzett korszerű módszertanok és kommunikációs stratégiák közvetlenül beépülnek a JUTAKI Kft. mindennapi működésébe. Ildikó friss tapasztalatai révén nemcsak a képzések minősége és a hallgatókkal való kapcsolattartás válik még tudatosabbá és hatékonyabbá, hanem a szervezeten belüli együttműködés is tovább erősödik.

