

# Jenseits der Worte und zwischen den Zeilen – Kommunikation, Emotion & der stille Zwischenton



## SEMINARINFO

**Dozentin:** Mag.a Verena Krutzler



**Zahl der Teilnehmer:** 5-25 personen

**Kursssprache:** Deutsch

## Höhepunkte:

Der Fokus dieses Workshops liegt auf der Stärkung der eigenen Kommunikation, dem Umgang mit Konflikten und Veränderungen. Wir werden uns vorwiegend mit den Zwischentönen in der Kommunikation beschäftigen, wie den Gefühlen und Bedürfnissen, die sich hinter den Worten verbergen. Ein Highlight ist der spielerische und kreative Zugang zu den Emotionen, so wie eine Kombination von Coachingtools und Elementen aus der Kunst. Mangelnde oder nicht zufriedenstellende Kommunikation kann Stressphasen im Beruf fördern. Um klar zu kommunizieren bedarf dies einer gewissen Ruhe und Ausgeglichenheit, daher runden Methoden zur Entspannung und Regeneration das Setting ab.

## KURSIHALT

### Detaillierte Beschreibung:

Wir alle stehen täglich in Beziehung und auch wenn wir im Arbeitsumfeld auf „sachlicher Ebene“ miteinander reden, sind Gefühle und Bedürfnisse allgegenwärtig. Kommunikation ohne Emotion existiert nicht. Kommunikation geschieht immer und überall, verbal und nonverbal. Wie Paul Watzlawick sagt: „Man kann nicht, nicht kommunizieren. Dort, wo vermeintlich „nicht kommuniziert“ wird, übernehmen die Zwischentöne das Kommando. Diese Zwischentöne sind versteckte Hinweise auf tiefer liegende und unterschwellige Botschaften. Es kann sich um Bedürfnisse, Ideen, Visionen, Probleme oder latent brodelnde Konflikte handeln, die aufgrund von Unsicherheiten oder Zeitmangel noch nicht angesprochen wurden. Im Workshop lernen Sie auf spielerische und kreative Weise mit Emotionen, herausfordernden Situationen und Veränderungen im beruflichen Alltag umzugehen und bestenfalls steuern Sie möglichen Konflikten frühzeitig entgegen.

## Ziel und Zielsetzungen der Fortbildung:

- Feines Kommunikationsverständnis: Lernen Sie die Nuancen in der Art und Weise, wie Menschen kommunizieren, zu bemerken.
- Umgang mit Emotionen: Entdecken Sie spielerische und positive Methoden, um Gefühle im Alltag zu handhaben und auszudrücken.
- Konflikte frühzeitig erkennen, bevor sie zu großen Herausforderungen werden.
- Guter Umgang mit Meinungsverschiedenheiten und Differenzen
- Eigene Grenzen und Rollen verstehen und Erwartungen und Verantwortlichkeiten kommunizieren
- Entspannungsübungen im Alltag integrieren, um gelassen und ruhig zu agieren

## Erwartete Lernergebnisse:

- Reflexion und Erkenntnis über eigene Kommunikations- und Konfliktmuster, Umgang mit Emotionen, Nuancen und Zwischentöne besser erkennen und damit umgehen
- das Gelernte bewusst und mit Nachhaltigkeit im beruflichen Alltag umsetzen

## Zielgruppe:

Lehrerinnen

### Erforderliches Sprachniveau der Teilnehmer:

B2-C1

**Dauer:** 30 Stunden (6 Tage)



<b>MONTAG</b>	• Das grundlegende Toolkit für erfolgreiche Kommunikation
<b>DIENSTAG</b>	• Jenseits der Worte und zwischen den Zeilen – Nuancen in der Kommunikation
<b>MITTWOCH</b>	• Kreatives Training für verbesserte Kommunikation und Umgang mit Emotionen
<b>DONNERSTAG</b>	• Konflikte frühzeitig erkennen- Rollenbewusstsein und Grenzen
<b>FREITAG</b>	• Reflexion, Entspannungsmethoden und nachhaltige Kommunikation
<b>SAMSTAG</b>	• Abschlusszeremonie und Zertifikatsvergabe

\* Die geplanten Aktivitäten können den Ansprüchen der TeilnehmerInnen angepasst werden. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen.



## WEITERE INFORMATIONEN

**Teilnahmebestätigungen:** Teilnahmebescheinigung; Europass Mobilität Zertifikat, Learning Agreement complement

**Kurskosten:** EUR inklusive Kursgebühr, Zertifikat, Erasmus+ Dokumentation (wenn nötig) und ein Kulturprogramm

**Kursort:**

**Kurstermine:**

**Beantragbare Fördermittel:** Im Rahmen der Erasmus+-Programmaktionen werden sämtliche Kosten für Mobilität /Reisekosten, Kursgebühr, Unterkunft, Lebenshaltungskosten/ finanziert.



**JUTAKI Kft. – Hungary Expert for Teachers and Students**  
Mail: H-2040-Budaörs, Kisfaludy u. 18.  
Tel: +36 30 231 2705 • Skype ID: krisztina-jutaki  
E-mail: students@hungary-expert.com  
[www.hungary-expert.com](http://www.hungary-expert.com)

VAT nr: HU32346497  
Licence Nr: U-000611  
FAR reg nr: B/2020/006603  
OID nr: E10016801